



**HOTEL CORONET a.s., Marie Cibulkové 491/ 8, 140 000 Praha 4**

IČO: 27439631, DIČ: CZ 27439631 , Registrována u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10644

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ( dále jen VOP )

**Níže uvedené VOP byly aktualizovány dne 10. 3. 2021, s okamžitou platností a účinností.**

### **Údaje o poskytovateli služeb:**

Provozovatelem Hotelu Coronet je společnost Hotel Coronet a.s., Marie Cibulkové 491/8, 140 00 Praha 4,  
IČO: 27439631, DIČ: CZ 27439631 , Registrována u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10644

### **Obchodní podmínky:**

Rezervace ubytování je pořizována vždy v písemné podobě, prostřednictvím e-mailové komunikace mezi recepcí hotelu a zájemcem o ubytování, případně online rezervačním formulářem R+ ( Prévio ), který je na webových stránkách Hotelu Coronet nebo prostřednictvím online rezervačních portálů.

Zájemce obdrží při potvrzení rezervace informace o podmínkách rezervace, zejména platební a storno podmínky rezervace, pokud již nejsou součástí příslušného online rezervačního formuláře nebo prostřednictvím online rezervačního portálu.

Hotel může provádět změny a úpravy v rezervaci pouze za předpokladu, že byla rezervace ubytování provedena přímo prostřednictvím e-mailu [reservation@coronet.cz](mailto:reservation@coronet.cz) nebo prostřednictvím online rezervačního formuláře R+ z hotelového rezervačního systému Prévio. Hotel nemůže napřímo s rezervujícím provádět změny a úpravy v rezervacích, které byly provedeny prostřednictvím online rezervačních portálů. Rezervující se musí s každou změnou, úpravou nebo zrušením rezervace obrátit na online rezervační portál. Host akceptuje smluvní podmínky online rezervačního portálu. Host je povinen dodržovat podmínky rezervace, povinnosti plynoucí z Ubytovacího řádu hotelu a nesmí záměrně poškodit dobré jméno hotelu. Pokud nejsou dodrženy podmínky rezervace ze strany hosta, hotel má právo odstoupit od uzavřené rezervace ihned bez výpovědní lhůty.

### **Platební a storno podmínky rezervace:**

Hotel v okamžiku přijetí potvrzené písemné rezervace hostem, může požadovat předplatbu před příjezdem hosta. Platba může proběhnout prostřednictvím platební karty hosta nebo bankovním převodem na účet hotelu. Pokud host provede rezervaci prostřednictvím online rezervačního formuláře R+ ( Prévio ), platí podmínky předplatby uvedené v rezervačním formuláři. Pokud host provede rezervaci přes online rezervační portál, platí podmínky předplatby uvedené v rezervaci online rezervačního portálu. Doplatek, případně celá platba za ubytování bude hostem uhrazena v den příjezdu na recepci hotelu. Hotel je oprávněn provádět předautorizace plateb, pokud je uvedeno v podmínkách rezervace nebo v podmínkách online rezervačního zdroje.

Obecné storno podmínky:

Storno do 31 dní před příjezdem bez storno poplatku.

Storno 30 – 15 dní před příjezdem, storno poplatek jedné noci

Storno 14 a méně dní před příjezdem nebo nedejezd do hotelu „no show“, storno poplatek 100% z celkové ceny objednaných či rezervovaných služeb.

Host je povinen řídit se storno podmínkami příslušného online rezervačního portálu.

Pokud host provede předplatbu prostřednictvím platební karty, storno podmínky hotelu podléhají storno podmínkám pro držitele platebních karet v platné verzi.

Vrácení platby se řídí platebními a storno podmínkami na základě zdroje rezervace z online rezervačního formuláře Hotelu Coronet R+ ( Prévio ) nebo podmínkami online rezervačních portálů, které se mohou lišit. Pokud se jedná o rezervaci typu nevratné platby, platbu nelze vrátit. Pokud se jedná o rezervaci typu flexibilní, je možné platbu vrátit za podmínek flexibilní rezervace. V případě vrácení platby, bude platba vrácena vždy stejným způsobem, jakým byla primárně provedena. Platbu lze vrátit pouze na stejnou platební kartu, ze které byla platba provedena, u bankovního účtu lze platbu vrátit pouze na stejný bankovní účet, ze kterého byla platba přijata.

Hotel si vyhrazuje právo upravit platební a obecné storno podmínky, pro skupinové a individuální akce podle objemu a povahy v závislosti na obsazenosti hotelu, zejména pokud se jedná o rezervace velmi poptávaných termínů a top termínů.

#### **Ochrana osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR**

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, kterými jsou zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, případně předpisy, které je v budoucnu změní či nahradí. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Hotel disponuje technickými, personálními a jinými potřebnými opatřeními, aby nemohlo dojít zejména:

K neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů

V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je hotel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují recepční a manažer hotelu. Uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaným hotelem.

Hotel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Hotel pro zpracování osobních údajů využívá hotelový systém Prévio, kde zásady zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi hotelem a daným zpracovatelem.

Hotel využívá k prevenci ochrany svých zákazníků, svého majetku a majetku hostů, kamerový systém. Hotel prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám či subjektům.

Hotel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména; jméno a příjmení, datum narození, adresu a dobu ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum a účel pobytu.

Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je hotel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let. Host má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovány: v kartě hosta, v domovní knize, v evidenční knize a archivační evidenci, které jsou v tištěné podobě uschovány uzamčené místnosti, kam mají přístup pouze recepční a manažer hotelu.

V případě žádosti o výmaz osobních údajů hotel smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Hotel však musí respektovat výše uvedené zákony a uvedené osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí příslušné doby.

Výše uvedeným zákonům však hotel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty. Hotel se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno následujícím způsobem. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby hotelu, které budou mít hotelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým identifikátorem. Hotel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů, případně zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek s v rozsahu hotelem stanoveném a odpovídajícím pokynům hotelu. Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách hotelu, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázáni stejnými povinnostmi. Hotel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje. Hotel učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány a kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.



## Ubytovací řád Hotelu Coronet

### Příjezd do hotelu

Není-li sjednáno jinak, probíhá ubytování od 14 hodin.

Při příjezdu do hotelu předkládají všichni hosté platný cestovní pas nebo občanský průkaz, případně také vízum nebo povolení k pobytu.

Po zaplacení ubytování v plné výši obdrží host čipovou kartu umožňující vstup do pokoje i do budovy hotelu.

Host při příjezdu zkontroluje pokoj a případné závady nahlásí na recepci. Pokud ke zjištění závady dojde až na konci pobytu hosta, bude požadováno uhrazení škody.

## **Pobyt v hotelu**

V celém objektu platí **přísný zákaz kouření**. Kouřit je možné před budovou nebo ve dvoře, kde je umístěn popelník.

Snídaně se podávají v restauraci v přízemí od 7:00 do 10:00 ve všední dny, respektive od 7:30 do 10 hodin o víkendech. Vynášení jakéhokoli jídla, pití nebo nádobí z restaurace je možné pouze se souhlasem recepčního.

Hosté mohou bezplatně využívat bezdrátové připojení k internetu. Heslo k hotelové síti *Hotel Coronet* je *hc0r0n3t*.

Úklid pokojů probíhá každý den mezi 8:30 a 15:30. Hosté mají k dispozici visačku *Prosím, nerušit*, respektive *Prosím, uklidte pokoj*. Úklid zahrnuje i každodenní výměnu ručníků v koupelně, ovšem pouze v případě, že jsou odložené na podlaze.

Hostům je 24 hodin denně k dispozici personál na recepci. S recepcí se lze spojit i přes telefon, a to vytočením čísla 18.

V pokojích nesmí být přemísťován nábytek. Rovněž nesmí být prováděny zásahy do elektrické či jakékoli jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče, kromě těch, které hostům slouží k osobní hygieně nebo kancelářské práci.

Noční návštěvy osobami, které nejsou v hotelu ubytovány, jsou nepřipustné.

Zejména v noční době od 22 do 7 hodin je třeba vyvarovat se hlučnému chování, aby nebyli rušeni ostatní hosté.

## **Odjezd z hotelu**

V den odjezdu musí host opustit pokoj nejpozději v 10:30 hodin. Při odjezdu odevzdává host všechny hotelové čipové karty.

Dobu odjezdu je možné na základě předchozí domluvy a za předpokladu dostupné kapacity prodloužit. V takovém případě bude účtován smluvní příplatek za každou započatou hodinu.

Pokud host nevyklidí pokoj do 10:30 hodin a nebude-li na pokoji přítomen, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje, bezpečně je uskladní a před jejich vydáním bude požadovat úhradu sankce.



# **INFORMACE O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE**

1. Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

2. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.